



«Утверждаю»

Директор ОБУК

«Драматический театр им. А. С. Пушкина»

Лобода М. А.

« 08 » сентября 2016 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке реализации и возврата театральных билетов  
в областном бюджетном учреждении культуры «Курский государственный драматический театр имени А. С. Пушкина»; (ОБУК «Драматический театр им. А. С. Пушкина»)

### Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Уставом областного бюджетного учреждения культуры «Курский государственный драматический театр имени А. С. Пушкина» (далее – Театр).

2. Настоящее Положение определяет порядок реализации и возврата театральных билетов на спектакли, концерты, представления и другие творческие мероприятия, проводимые Театром (далее – мероприятия).

3. Театральным билетом, указанным в пункте 2 настоящего Положения, является оформленный на бланке, установленного Заказчиком образца, билет, дающий право на посещение проводимого Театром мероприятия (далее – билет).

4. Билет содержит:

- наименование мероприятия;
- время начала проведения мероприятия;
- место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- стоимость билета.

5. Настоящие Правила доводятся до сведения потребителей услуг Театра (далее – зрители) путем размещения в кассовом зале Театра и на официальном сайте Театра [www.kurskdrama.ru](http://www.kurskdrama.ru).

6. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в театральной афише Театра, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.

7. Театр оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления зрителей. Изменения в актерском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

### Понятия и термины, используемые в Положении:

**ЗРИТЕЛЬ (ПОКУПАТЕЛЬ)** – физическое или юридическое лицо РФ, иностранный гражданин, лицо без гражданства, осуществляющее оплату деньгами и являющееся приобретателем услуги ОБУК «Драматический театр им. А. С. Пушкина»; является стороной публичного договора оказания услуг.

**ТЕАТР** - учреждение культуры, осуществляющее профессиональную театральную деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством Курской области и своим Уставом, в целях реализации права граждан на приобщение к культурным ценностям, формирования и удовлетворения культурных и эстетических потребностей детей и молодежи, развития театра как вида искусства и социального института, приобщения зрителей

(слушателей) к ценностям российской и мировой театральной культуры, развития отечественного театрального искусства; ОБУК «Драматический театр им. А. С. Пушкина».

**НОМИНАЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ БИЛЕТОВ** – заявленная стоимость билетов, дифференцируемая согласно утвержденным расценкам мест, по которым осуществляется продажа билетов в кассе ОБУК «Драматический театр им. А. С. Пушкина» и нештатными уполномоченными по продаже билетов. Номинальная стоимость билетов устанавливается согласно утвержденным расценкам мест, составляющих аншлаговую стоимость билетной книжки для каждой категории спектаклей соответствующим Распоряжением директора театра. При этом информация о действующих расценках мест размещается в кассовом зале и публикуется на сайте Театра.

## 1. Порядок реализации билетов

1.1. Зритель (слушатель) может приобрести театральные билеты на спектакли (мероприятия) в кассе Театра, у уполномоченных лиц, действующих на основании гражданско-правового договора. Электронные билеты зрители (слушатели) могут приобрести на официальном сайте Театра [kurskdrama.ru](http://kurskdrama.ru) или непосредственно через систему [kassy.ru](http://kassy.ru). Этот способ дает возможность использовать для оплаты банковскую карту.

1.2. Наличие театральных билетов на конкретные даты и спектакли (мероприятия) Зритель (слушатель) может уточнить в кассе Театра по телефону (4712) 70-30-79, на официальном сайте театра [kurskdrama.ru](http://kurskdrama.ru) или непосредственно в системе [kassy.ru](http://kassy.ru)

1.3. При покупке театральных билетов через кассу Театра или уполномоченных по реализации билетов Зритель (слушатель) имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке.

1.4. Приобретая театральный билет на спектакль (мероприятие), проводимый Театром, Покупатель подтверждает факт заключения с Театром договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем - театром, а также соглашается с порядком реализации, возврата театральных билетов и посещения театра, указанными в данном Положении. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю театрального билета.

1.5. Театральный билет представляет собой бланк строгой отчетности, утвержденный приказом Министерства культуры Российской Федерации «Об утверждении бланков строгой отчетности» от 17.12.2008 №257.

1.6. Билет действителен для посещения театра одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок независимо от возраста должен иметь отдельный билет.

На детские спектакли (мероприятия) могут пройти родители с ребенком до 3-х лет без предоставления ему отдельного места.

1.7. Реализация билетов на текущий месяц начинается не позднее 1-го числа предыдущего месяца. Информация о начале реализации билетов размещается в кассовом зале и на сайте Театра.

1.8. Бронирование билетов начинается за 30 (тридцать) дней и заканчивается за 5 (пять) дней до даты спектакля или мероприятия (включительно).

1.9. Театр и его уполномоченные лица реализуют билеты только за номинальную стоимость.

1.10. Покупатель должен выкупить заказ не позднее 5 (пяти) дней до даты спектакля (мероприятия) включительно, на которые был сделан заказ.

1.11. В случае нарушения сроков выкупа заказа, указанных в п. 1.10. настоящего Положения, заказ считается отмененным, бронированные билеты поступают в свободную продажу.

1.12. Приобретённые Покупателем билеты могут подлежать возврату в кассу Театра, в соответствии с существующим Положением о возврате билетов.

