



«Утверждаю»

Директор ОБУК

Лобода М. А.

«08 » сентябрь 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке реализации и возврата театральных билетов
в областном бюджетном учреждении культуры «Курский государственный драматический
театр имени А. С. Пушкина»; (ОБУК «Драматический театр им. А. С. Пушкина»)

Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Уставом областного бюджетного учреждения культуры «Курский государственный драматический театр имени А. С. Пушкина» (далее – Театр).

2. Настоящее Положение определяет порядок реализации и возврата театральных билетов на спектакли, концерты, представления и другие творческие мероприятия, проводимые Театром (далее – мероприятия).

3. Театральным билетом, указанным в пункте 2 настоящего Положения, является оформленный на бланке, установленного Заказчиком образца, билет, дающий право на посещение проводимого Театром мероприятия (далее – билет).

4. Билет содержит:

- наименование мероприятия;
- время начала проведения мероприятия;
- место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- стоимость билета.

5. Настоящие Правила доводятся до сведения потребителей услуг Театра (далее – зрители) путем размещения в кассовом зале Театра и на официальном сайте Театра www.kurskdrama.ru.

6. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в театральной афише Театра, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.

7. Театр оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления зрителей. Изменения в актерском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

Понятия и термины, используемые в Положении:

ЗРИТЕЛЬ (ПОКУПАТЕЛЬ) – физическое или юридическое лицо РФ, иностранный гражданин, лицо без гражданства, осуществляющее оплату деньгами и являющееся приобретателем услуги ОБУК «Драматический театр им. А. С. Пушкина»; является стороной публичного договора оказания услуг.

ТЕАТР - учреждение культуры, осуществляющее профессиональную театральную деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством Курской области и своим Уставом, в целях реализации права граждан на приобщение к культурным ценностям, формирования и удовлетворения культурных и эстетических потребностей детей и молодежи, развития театра как вида искусства и социального института, приобщения зрителей

(слушателей) к ценностям российской и мировой театральной культуры, развития отечественного театрального искусства; ОБУК «Драматический театр им. А. С. Пушкина».

НОМИНАЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ БИЛЕТОВ – заявленная стоимость билетов, дифференцируемая согласно утвержденным расценкам мест, по которым осуществляется продажа билетов в кассе ОБУК «Драматический театр им. А. С. Пушкина» и нештатными уполномоченными по продаже билетов. Номинальная стоимость билетов устанавливается согласно утвержденным расценкам мест, составляющих аншлаговую стоимость билетной книжки для каждой категории спектаклей соответствующим Распоряжением директора театра. При этом информация о действующих расценках мест размещается в кассовом зале и публикуется на сайте Театра.

1. Порядок реализации билетов

1.1. Зритель (слушатель) может приобрести театральные билеты на спектакли (мероприятия) в кассе Театра, у уполномоченных лиц, действующих на основании гражданско-правового договора. Электронные билеты зрители (слушатели) могут приобрести на официальном сайте Театра kurskdrama.ru или непосредственно через систему kassy.ru. Этот способ дает возможность использовать для оплаты банковскую карту.

1.2. Наличие театральных билетов на конкретные даты и спектакли (мероприятия) Зритель (слушатель) может уточнить в кассе Театра по телефону (4712) 70-30-79, на официальном сайте театра kurskdrama.ru или непосредственно в системе kassy.ru

1.3. При покупке театральных билетов через кассу Театра или уполномоченных по реализации билетов Зритель (слушатель) имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке.

1.4. Приобретая театральный билет на спектакль (мероприятие), проводимый Театром, Покупатель подтверждает факт заключения с Театром договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем - театром, а также соглашается с порядком реализации, возврата театральных билетов и посещения театра, указанными в данном Положении. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю театрального билета.

1.5. Театральный билет представляет собой бланк строгой отчетности, утвержденный приказом Министерства культуры Российской Федерации «Об утверждении бланков строгой отчетности» от 17.12.2008 №257.

1.6. Билет действителен для посещения театра одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок независимо от возраста должен иметь отдельный билет.

На детские спектакли (мероприятия) могут пройти родители с ребенком до 3-х лет без предоставления ему отдельного места.

1.7. Реализация билетов на текущий месяц начинается не позднее 1-го числа предыдущего месяца. Информация о начале реализации билетов размещается в кассовом зале и на сайте Театра.

1.8. Бронирование билетов начинается за 30 (тридцать) дней и заканчивается за 5 (пять) дней до даты спектакля или мероприятия (включительно).

1.9. Театр и его уполномоченные лица реализуют билеты только за номинальную стоимость.

1.10. Покупатель должен выкупить заказ не позднее 5 (пяти) дней до даты спектакля (мероприятия) включительно, на которые был сделан заказ.

1.11. В случае нарушения сроков выкупа заказа, указанных в п. 1.10. настоящего Положения, заказ считается отмененным, бронированные билеты поступают в свободную продажу.

1.12 Приобретённые Покупателем билеты могут подлежать возврату в кассу Театра, в соответствии с существующим Положением о возврате билетов.

1.13. Билеты, оплачиваемые по безналичному расчету, маркируются штампом «ПРОДАНО ПО БЕЗНАЛИЧНОМУ РАСЧЕТУ», обмену и возврату не подлежат.

1.14. За 40 минут до начала текущего спектакля Покупатель, желающий приобрести билеты на этот спектакль (при их наличии в кассе), обслуживается вне очереди.

1.15. Льготные (согласно Законодательству РФ) категории граждан обслуживаются вне очереди.

1.16. Покупатель обязан, не отходя от кассы, проверить всю информацию о спектакле или мероприятии (дату, возрастное ограничение, цену), количество приобретенных билетов, выбранные или предложенные кассиром места в зрительном зале и сдачу.

1.17. При приобретении билета на спектакль (мероприятие) необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях спектакля (мероприятия), указанные в репертуарном плане и на афишах, а также узнавать о них у кассиров билетной кассы иполномоченных театра.

При наличии таких ограничений и особенностей претензии от зрителей (слушателей) не принимаются.

2. Порядок возврата билетов

2.1. Зритель или слушатель (покупатель билета) в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет Театру до оказания услуг, при условии оплаты Театру фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

2.2. Возврат билетов, по инициативе зрителя (слушателя) осуществляется по письменному заявлению, составленному в произвольной форме с указанием своих паспортных данных и места фактического проживания на имя директора театра с обоснованием заявленных требований (далее - заявление). Вместе с заявлением зритель передает подлежащий возврату билет.

2.3. Приобретенные билеты принимаются к возврату по желанию Покупателя (ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителя») не позднее 3,5 часов (15.00 час.) до начала вечерних спектаклей или мероприятий. Билеты, приобретенные на дневные спектакли и мероприятия, принимаются к возврату не позднее момента окончания работы кассы (19.00 час.) в день накануне даты, указанной в билете.

2.4. В случае нарушения сроков, установленных в п.2.3. Настоящего Положения, билеты к возврату не принимаются, стоимость билетов не возвращается.

2.5. Возврату и обмену подлежат целые (неповрежденные) оригиналы билетов, приобретенные в кассе театра, а также уполномоченных представителей, с неповрежденным контролем.

2.6. При замене спектакля или мероприятия билеты могут быть предоставлены к возврату до начала спектакля или мероприятия. В этом случае Театр выплачивает 100% Номинальной стоимости билета.

2.7. При переносе спектакля или мероприятия билеты считаются действительными на дату переноса, но по желанию Покупателя могут быть предоставлены к возврату вплоть до даты переноса спектакля или мероприятия (с учетом сроков, обозначенных в п.2.3. Настоящего Положения). В этом случае Театр выплачивает 100% Номинальной стоимости билетов.

2.8. При отмене спектакля или мероприятия билеты принимаются к возврату в недельный срок, включая дату отмены. В этом случае Театр выплачивает 100% Номинальной стоимости билетов.

2.9. Билеты, приобретенные по коллективным заявкам на безвозмездной основе, к возврату не принимаются, стоимость их не возмещается.

- 2.10. Билеты, приобретенные по безналичному расчету, не подлежат возврату через кассу театра.
- 2.11. Билеты не подлежат возврату в случае опоздания на спектакль (мероприятие), не посещение спектакля (мероприятия) по какой-либо причине.
- 2.12. В случае отказа Театром в посещении Зрителем спектакля или мероприятия (на основании Правил посещения театра), билеты могут быть возвращены в кассу до начала спектакля или мероприятия, в посещении которого было отказано.
- 2.13. Не предоставленные к возврату в установленные сроки неиспользованные билеты возврату не подлежат, стоимость их не возмещается.
- 2.14. Возврат билетов на спектакли и мероприятия гастролирующих коллективов, проводимых в билетах Театра, осуществляется в порядке, принятом на стационаре гастролирующего спектакля, на основании соответствующих документов.
- 2.15. Вопросы, связанные с возвратом электронных билетов, можно решить по телефону 800 500 7000 - ООО «Городские зрелищные кассы».

Пронумеровано
Гл.бух.
Шепелева С.В.
листов.

