



«Утверждаю»
Директор ОБУК

«Драматический театр им. А. С. Пушкина»

Лобода М. А.

2016 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

областного бюджетного учреждения культуры «Курский государственный драматический театр имени А. С. Пушкина»; (ОБУК «Драматический театр им. А. С. Пушкина»)

Общие положения

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Положением о театре в Российской Федерации (постановление Правительства Российской Федерации № 329 от 25 марта 1999 г., в ред. Постановления Правительства Российской Федерации №919 от 23.12.2002 г.) и являются неотъемлемой частью Публичного договора возмездного оказания услуг, заключаемого между ОБУК «Драматический театр им. А. С. Пушкина» и потребителями услуг, оказываемых ОБУК «Драматический театр им. А. С. Пушкина» посредством приобретения потребителями театральных билетов.

Понятия и термины, используемые в Правилах:

ЗРИТЕЛЬ – физическое или юридическое лицо РФ, иностранный гражданин, лицо без гражданства, осуществляющее оплату деньгами и являющееся приобретателем услуги ОБУК «Драматический театр им. А. С. Пушкина»; является стороной публичного договора оказания услуг.

ТЕАТР – ОБУК «Драматический театр им. А. С. Пушкина»; является стороной «Исполнитель» публичного договора оказания услуг.

Приобретая билет на спектакли или мероприятия Театра, Зритель соглашается с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила:

1. Зритель обязан соблюдать общественный порядок и Правила пожарной безопасности в здании Театра.
2. Театр предоставляет услуги бесплатного бронирования билетов в кассе Театра по тел.: (4712) 70-30-79 (ежедневно с 10 до 20 часов) и на сайте Театра kurskdrama.ru. Забронированные билеты необходимо выкупить в кассе Театра в течение 3 дней с момента создания брони. За 5 дней до начала спектакля бронирование прекращается, а невыкупленная бронь автоматически аннулируется.
3. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.
4. Все посещающие Театр Зрители должны иметь отдельный билет установленного образца.
5. Дети младше рекомендованного Театром возраста на спектакли не допускаются. Необходимо учитывать возрастные рекомендации к спектаклям Театра.
6. На дневные детские спектакли допускаются дети с 3-х лет (при наличии отдельного билета) в сопровождении взрослых. При этом сопровождающий ребенка взрослый несет ответственность за безопасность ребенка.
7. Зритель может получить предварительные сведения о спектакле, постановочной группе,

в сопровождении взрослых. При этом сопровождающий ребенка взрослый несет ответственность за безопасность ребенка.

7. Зритель может получить предварительные сведения о спектакле, постановочной группе, кратком содержании, возрастном цензе на сайте Театра, в кассе Театра, у администратора Театра по телефону (4712) 70-30-79 и уполномоченных Театра по реализации билетов.

8. Вход в помещение театра осуществляется через центральный вход только при наличии театрального билета или приглашения, дающих право на посещение спектаклей (мероприятий).

9. Вход в здание театра открывается за один час до начала спектакля. Время начала спектакля указано на билете. Зрители обязаны своевременно, до начала спектакля прибыть в Театр.

10. При входе в Театр, по требованию сотрудников Театра, Зрители обязаны предоставить к досмотру вносимые в Театр сумки, пакеты, рюкзаки, свертки, с целью выявления запрещенных к проносу в здание Театра предметов.

11. В Театр категорически не разрешается проносить колюще-режущие предметы, оружие, средства самообороны, а также алкогольную продукцию и продукты питания.

12. Сумки, пакеты, рюкзаки, свертки и другие крупногабаритные вещи должны быть сданы на хранение в гардероб Театра до начала спектакля.

13. Зритель обязан во время нахождения в Театре бережно относиться к имуществу Театра. Материальный ущерб, причинённый Театру, взыскивается с виновных лиц в полном объеме в установленном законодательством Российской Федерации порядке. В случае утери номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Театра, Зритель должен обратиться к работнику гардероба и дежурному администратору театра; со зрителя взыскивается стоимость утраченного номерка в полном размере. В случае пропажи личных вещей Зрителя необходимо обратиться к дежурному администратору театра.

14. Лицам в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также в грязной, пачкающей одежде в посещении Театра будет отказано.

15. Театральное кафе работает перед началом спектакля и в антракте.

16. Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" курение в здании Театра категорически запрещается.

17. Распитие спиртных и спиртосодержащих напитков в туалетах, фойе и зрительном зале категорически запрещено.

18. Вход в зрительный зал в верхней одежде и головных уборах не допускается, а также не разрешается внос в зрительный зал верхней одежды.

19. Вход в зрительный зал с продуктами и напитками не допускается.

20. На время спектакля Зрители обязаны перевести устройства мобильной связи в бесшумный режим работы.

21. В соответствии с Федеральным законом №5351-19 от 09.07.1993 (в ред. Федеральных законов от 19.07.1995 №110-ФЗ, от 20.07.2004 г. №72-ФЗ) и ст.№1270 п.1 ч.4 ГК РФ спектакли Театра являются интеллектуальной собственностью Театра. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъёмка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального письменного разрешения администрации Театра запрещены.

22. Вход в зрительный зал начинается после первого звонка.
23. После второго звонка Зритель обязан занять указанное в билете место.
24. С третьим звонком начинается спектакль.
25. Опоздавшим считается Зритель, вошедший в Театр после начала спектакля.

26. Опоздавший Зритель может войти в зрительный зал Основной сцены только с разрешения дежурного администратора и только в сопровождении контролера билетов. При этом, опоздавший Зритель не может претендовать на место, указанное в билете, а должен занять место, указанное сопровождающим его контролером билетов. Место, указанное в билете опоздавший Зритель может занять после начала антракта.

27. Вход в зрительный зал Малой сцены после начала спектакля запрещен до антракта.

28. Продолжительность антрактов составляет 15-20 минут на Основной сцене и 10-15 минут на Малой сцене.

29. По окончании спектакля гардероб работает в течение 30 минут.

Прочие условия

- Зритель (слушатель) обязан не допускать неуважительного отношения к администрации театра и обслуживающему персоналу, нарушение общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям (слушателям)).

- Категорически запрещается заходить на сцену, в технические и служебные помещения.

- Лица, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены сотрудниками Службы безопасности театра с территории Театра, при этом стоимость услуг (билетов) не компенсируется и не возвращается. В зависимости от характера правонарушения Администрация Театра может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.

По всем вопросам, связанным с организацией театрального показа, регламентом взаимодействия с потребителями, зрители могут обратиться к заместителю директора по организации зрителя, дежурному администратору или позвонить по телефону 70-35-10.

